

AANVULLENDE TRANSPORTVERZEKERING

Op alle DHL eCommerce zendingen zijn de Algemene Vervoersvoorwaarden en de bepalingen van het internationale CMR-verdrag van toepassing. Bij schade of verlies is de aansprakelijkheid van DHL wettelijk beperkt tot 8,33 SDR (Special Drawing Rights) per kilogram reëel gewicht, wat ongeveer overeenkomt met € 10 per kilogram. Voor uw extra waardevolle zendingen kunt u een aanvullende transportverzekering afsluiten voor nog meer gemoedsrust!



EXTRA ZEKERHEID

Bij DHL eCommerce kunt u een aanvullende transportverzekering afsluiten voor uw waardevolle zendingen. Voor een heel aantrekkelijke premie bent u dan zonder eigen risico verzekerd tegen eventuele schade of verlies.

Dit biedt u extra zekerheid: DHL eCommerce behandelt uw zendingen altijd met de grootste zorg, maar mocht er door omstandigheden toch iets fout gaan, dan krijgt u dankzij de transportverzekering de vervangingswaarde van de inhoud plus de transportkosten vergoed om de schade te herstellen of om het product te vervangen.

EEN AANVULLENDE TRANSPORTVERZEKERING AFSLUITEN

Een transportverzekering sluit u heel eenvoudig af bij het aanmaken van uw zending in onze online verzendtool My DHL Portal. Vink gewoon de extra service 'Verzekering' aan en vermeld de te verzekeren waarde.

Premie

Voor zendingen tot en met € 500 betaalt u een vast bedrag van € 2,5. Tot en met € 1.000 betaalt u € 3,5 en boven de € 1.000 bedraagt de premie 0,75% van de te verzekeren waarde. Wanneer de waarde van de zending hoger is dan € 100.000,- dan dient u vooraf toestemming te vragen aan DHL.

Extra gemak én voordeel: als u voor ál uw zendingen een transportverzekering wilt afsluiten, kunt u contact opnemen met onze klantendienst of uw vaste contactpersoon bij DHL eCommerce. U kunt dan eenmalig een transportverzekering afsluiten voor de periode van één jaar waarbij meestal korting mogelijk is op de premie.

Voorwaarden en uitzonderingen

- De verpakking van uw goederen moet geschikt zijn voor een automatisch transport- en sorteerproces.
- Intellectuele waarde kan niet meeverzekerd worden.
- Gevolgschade kan niet verzekerd worden.
- De volledige polisvoorwaarden zijn op aanvraag beschikbaar.

Wat te doen bij schade of verlies?

Indien uw zending tijdens het transport beschadigd of zoek geraakt, neem dan onmiddellijk contact op met onze klantendienst. U krijgt dan een dossiernummer waarmee u een claim kunt indienen. Elke claim dient schriftelijk bij DHL eCommerce te worden ingediend:

- binnen 30 dagen na aflevering in geval van schade of gedeeltelijk verlies;
- binnen 60 dagen na afhaling in geval van volledig verlies.

Maak hiervoor een CS-ticket aan in My DHL Portal. Wij streven ernaar om binnen 10 werkdagen het dossier af te ronden.

UW BELANGRIJKSTE VOORDELEN

- Extra zekerheid en geen eigen risico: u kunt erop vertrouwen dat eventuele schade of verlies volledig vergoed wordt.
- Eenvoudig: u hoeft enkel de extra service 'Verzekering' aan te vinken als u uw zending aanmaakt via onze online verzendtool My DHL Portal.
- Eén factuur voor transportkosten én verzekering.



MEER INFORMATIE

Voor meer informatie kunt u terecht bij uw vaste contactpersoon bij DHL eCommerce.