

GEBRUIKERSHANDLEIDING DHL KOPPELING



INTRODUCTIE

DHL Parcel biedt WooCommerce webshops een handige koppeling, genaamd plug-in. Hiermee biedt u afleveropties direct aan in uw webshop en daarmee vergroot u uw service voor uw klanten. Daar profiteert uw webshop van. Uit onderzoek* blijkt immers dat het aantal aankopen in uw webshop stijgt als uw klanten [afleveropties](#) kunnen kiezen. Daarnaast kunt u met de plugin de verzendlabel direct printen vanuit uw webshop. Zo is het versturen van pakjes een stuk eenvoudiger. In een paar simpele stappen is het voor elkaar! In deze handleiding staat stap voor stap beschreven hoe u de koppeling installeert. Komt u er niet uit of heeft u nog vragen? Wij helpen u graag verder per [e-mail](#) of bel naar 0031 88 34 54 333.

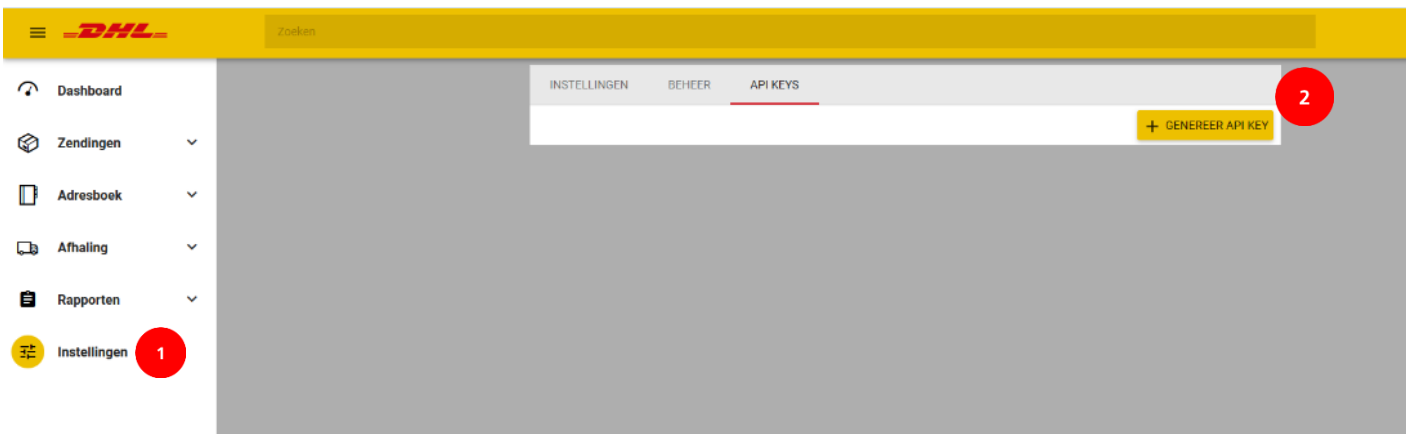
*Bron: Metapack

INSTALLEREN

Stap 1: Haal uw activeringscode op

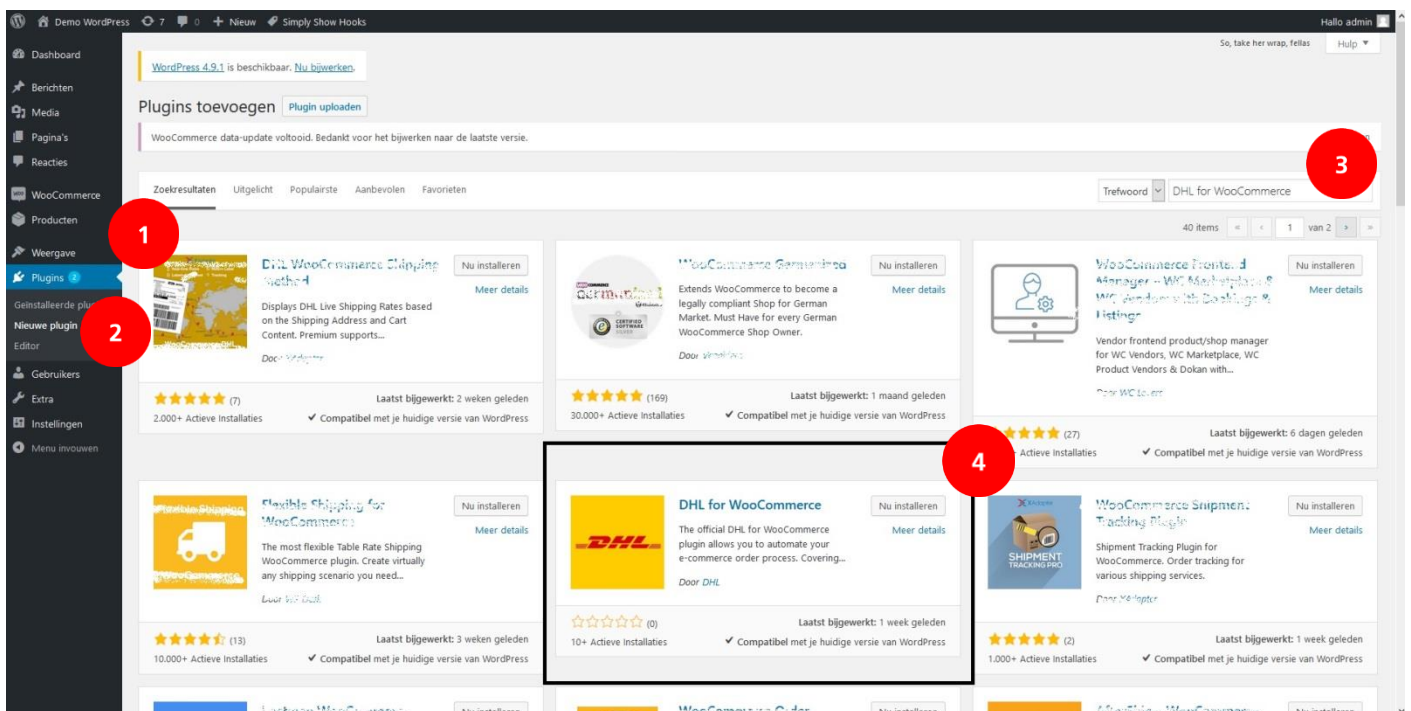
Voor u aan de slag gaat met WooCommerce, haalt u eerst uw activeringscode (ook wel Api Key) op uit [My DHL Parcel](#). In My DHL Parcel vindt u deze gegevens via 'Instellingen' (1) in de tab 'API Keys'. Klik op de button 'Genereer Api Key' (2) om uw activeringscodes op te halen. Bewaar deze gegevens goed.

Heeft u nog geen account voor My DHL Parcel of ziet u de button 'Genereer Api Key' (2) niet, neem dan contact met ons op via [e-mail](#) of bel naar 0031 88 34 54 333.



Stap 2: Voeg in WooCommerce de plug-in toe

Ga naar de pagina 'Plugins' in het linker menu in WooCommerce (1) en kies voor 'Nieuwe plug-in' (2). Vul de naam 'DHL for WooCommerce' in bij het zoekveld (3). U ziet dan de officiële DHL plug-in in de resultaten. Klik op 'nu installeren' (4) en daarna op 'activeren' om de installatie af te ronden.



Stap 3: Kies de juiste landinstelling in WooCommerce

Kies bij Instellingen (1), Algemeen (2) het land van waaruit uw bedrijf opereert (3).

The screenshot shows the WordPress admin interface for WooCommerce. The left sidebar contains a menu with 'Instellingen' highlighted with a red circle containing the number 1. The main content area has a top navigation bar with tabs: 'Algemeen' (highlighted with a red circle containing the number 2), 'Producten', 'Belasting', 'Verzendmethoden', 'Afrekenen', 'Accounts', 'E-mails', and 'API'. Below the tabs, there are several notification boxes. The main section is titled 'Store Address' and contains the following fields:

- Adreslijn 1: Text input field
- Adreslijn 2: Text input field
- Plaats: Text input field
- Country / State: Dropdown menu (highlighted with a red circle containing the number 3), currently set to 'Nederland'
- Postcode: Text input field

Below the 'Store Address' section is the 'Algemene opties' section with the following settings:

- Verkooplocatie(s): Dropdown menu, set to 'Verkoop aan alle landen'
- Verzendlocatie(s): Dropdown menu, set to 'Verzend naar alle landen waaraan je verkoopt'
- Standaard klantlocatie: Dropdown menu, set to 'Geolocatie'
- Activeer belastingen: Activeer belastingen en belastingberekeningen

Stap 4: Activeringscode invoeren in WooCommerce

Ga naar Instellingen (1), Verzendingmethoden (2) en kies voor 'DHL in WooCommerce' (3). Klik op het menu 'Accountgegevens' (4). Hier kunt u de activeringscode – die u bij stap 1 hierboven heeft opgehaald - invoeren bij de velden 'GebruikersID' (5) en 'Sleutel' (6). Klik op de button 'Test verbinding' (7) en indien de verbinding succesvol is, kleurt de button groen. Mocht de verbinding niet succesvol zijn, neem dan contact op met de [support](#). Selecteer na het activeren van de verbinding uw juiste 'Klantnummer' (8) en 'Bedrijfscode' (9). De 'Bedrijfscode' wordt automatisch geselecteerd. Sla de gegevens op (10).

The screenshot shows the WordPress admin dashboard with the following elements:

- 1**: Instellingen menu item in the left sidebar.
- 2**: Verzendmethoden tab in the top navigation bar.
- 3**: DHL in WooCommerce plugin title.
- 4**: Accountgegevens section header.
- 5**: GebruikersID input field.
- 6**: Sleutel input field.
- 7**: Test verbinding button (green, 'Verbinding succesvol').
- 8**: Klantnummer input field (08500001).
- 9**: Bedrijfscode input field (bd93358b-02d4-482c-ab43-ebaa0853e6ef).
- 10**: Wijzigingen opslaan button at the bottom.

Goed gedaan! De installatie van de plug-in heeft u nu afgerond. U kunt nu aan de slag met het instellen van uw verzend- en afleveropties en dan rollen de labels direct uit uw webshop. Handig.

PLUG-IN INSTELLINGEN

Wilt u meerdere labels in één keer printen, kies dan bij 'Meerdere labels aanmaken in overzicht' (1) het pakkettype die u verstuurt. Bij het printen van verzendlabels kunt u dan dit type pakketten in bulk aanmaken. Activeer deze optie door het vinkje te zetten bij 'Meerdere labels aanmaken' (2). Wilt u in uw notificatie e-mails aan ontvangers een directe link naar track en trace toevoegen? Activeer dan de optie 'Track & trace in e-mail' (3).

The screenshot shows the 'Plugin instellingen' page for the DHL shipping plugin. The settings are as follows:

- Activeer plugin:** Actief
- Dashboard menu link:** Actief
- DHL label informatie:** Tonen
- Label links in de admin openen in een nieuw venster:** Actief
- Meerdere labels aanmaken in overzicht:** Actief
- Meerdere labels uitprinten:** Actief
- Track & trace in email:** Actief

AFLEVEROPTIES INSTELLEN

Met afleveropties in uw webshop vergroot u uw service voor uw klanten. Daar profiteert uw webshop van, want uit onderzoek blijkt dat het aantal aankopen in uw webshop stijgt als uw klanten iets te kiezen hebben.

Stap 1: Kies uw afleveropties

In het menu bezorgopties (1) stelt u in welke opties u in uw webshop wilt bieden en welke prijzen u hiervoor in rekening brengt:

The screenshot shows the 'WooCommerce' settings page for shipping. The left sidebar contains navigation options like 'Dashboard', 'Berichten', 'Media', 'Pagina's', 'Reacties', 'WooCommerce', 'Bestellingen', 'Kortingsbonnen', 'Rapporten', 'Instellingen', 'Status', 'Extensies', 'Producten', 'Weergave', 'Plugins', 'Gebruikers', 'Hulpmiddelen', 'Instellingen', and 'Menu invouwen'. The main content area is titled 'Plugin instellingen' and includes sections for 'Accountgegevens', 'Bezorgopties', 'Bezorgtijden', 'Standaard verzendadres', 'Debug instellingen', and 'Feedback'. The 'Bezorgopties' section is the focus, with red circles 1-9 highlighting specific settings: 1. 'Print het ordernummer standaard als referentie op het label'; 2. 'Verzend standaard zakelijk'; 3. 'Altijd met 'handtekening bij ontvangst' verzenden indien beschikbaar'; 4. 'Print het ordernummer altijd als referentie op het label'; 5. 'Print standaard retourelabel'; 6. 'Vervangende tekst vertaalcode'; 7. 'Gebruik verzendzones'; 8. 'Verander de sortering van de bezorgopties'; 9. 'Prijzen inclusief belasting invoeren'. A 'Feedback' button is visible on the right side.

- Verstuurt u vooral naar bedrijfsadressen? Dan stelt u dit in door het vinkje te activeren bij 'Verzend standaard zakelijk' (2). Verstuurt u vooral naar consumenten, sla deze stap dan over en laat het vakje leeg. Verstuurt u aan zakelijke ontvangers en consumenten? Kies dan de optie die u het meeste gebruikt. Bij het uitprinten van de verzendlabels (volgende hoofdstuk) kunt u per bestelling wisselen tussen zakelijk en consument.
- Wilt u de optie 'handtekening bij ontvangst' standaard aanbieden wanneer deze beschikbaar is, vink deze dan hier aan (3).
- Wilt u het ordernummer altijd als referentie op het label printen? Vink dit aan bij (4).
- Altijd een retourelabel meesturen met een bestelling? Dat kan automatisch; zet een vinkje bij (5).
- Werkt u met een vertaalkoppeling? Vul de vertaalcode in bij (6). Onze plug-in neemt dan de vertaalde teksten uit de vertaalkoppeling over.
- Als u (ook) naar klanten in het buitenland verstuurt en u wilt voor diverse landen verschillende tarieven berekenen, vink dan de optie 'Gebruik verzendzones' (7) aan. Let op: u kunt hierdoor geen afleveropties meer instellen in dit scherm. Dit doet u voor iedere verzendzone afzonderlijk (zie ook verder onder het kopje "Verzendzones instellen").
- De sortering van de afleveropties kunt u instellen bij (8). De standaard instelling toont de afleveropties in uw webshop in de volgorde zoals bij de instellingen (DHL ServicePoint bovenaan).
- Wanneer u 'Prijzen inclusief belasting invoeren' (9) aanvinkt, zijn de bedragen die u invoert inclusief belasting.

The screenshot shows the WooCommerce shipping settings page. The left sidebar contains navigation options like Dashboard, Berichten, Media, Pagina's, Reacties, and WooCommerce. The main content area is titled 'WooCommerce' and contains several sections:

- Gratis of afgeprijsde verzending:** A checkbox labeled 'Actief' (1) is checked. Below it, the text reads 'Geen verzendkosten (vanaf een bepaald bedrag)'. A text input field (2) contains the value '50'.
- Gratis of verlaagd tarief en kortingsbonnen:** A checkbox (3) is unchecked. Below it, the text reads 'Gratis of een verlaagd tarief van verzendkosten wordt berekend na het toepassen van kortingsbonnen'.
- Table of shipping options:** The table has columns for 'Bezorgoptie' (4), 'Actief', 'Prijs' (5), 'Beschikbaar voor gratis/verlaagd tarief' (6), 'Prijs bij gratis/verlaagd tarief' (7), 'Vervangende tekst' (8), and 'Sort nummer' (9). The table lists various shipping options like DHL ServicePoint, Thuis bezorgen, Avondbezorging, etc., with their respective prices and checkboxes.

- Wilt u uw ontvangers gratis of afgeprijsde verzending aanbieden, activeer dan het vinkje (1) en vul in vanaf welk bedrag dit geldt (2), bijvoorbeeld voor alle bestellingen (€0,-) of bij een bestelling vanaf €50,-.
- Wilt u dat de verzendkosten gratis of verlaagd worden toegepast nadat eventuele kortingen zijn verwerkt? Vink deze optie dan aan bij (3).
- Kies uw **afleveropties** (4) en geef aan welke kosten u hiervoor in rekening wilt brengen (5). Bij (6) kunt u aangeven of deze afleveropties in aanmerking komen voor het gratis of verlaagd tarief voor verzending. Bij (7) kunt u dan het verlaagde tarief instellen. In de kolom bij (8) kunt u per afleveroptie een naam invoeren. Deze naam wordt in uw webshop getoond. En in de laatste kolom (9) kunt u de sortering van de afleveropties in uw webshop instellen; nummer 1 wordt het eerste getoond. Sla uw gegevens op met de knop onderaan de pagina.

Een rekenvoorbeeld: u vult € 5,- in bij de verzendkosten voor een thuisbezorging, een btw percentage van 21% en een bedrag van € 50,- voor gratis verzending. Uw klant betaalt dan € 5,- + € 1,05 btw dus in totaal € 6,05 voor een levering aan huis bij een bestelling onder de € 50,-.

Stap 2: Standaard verzendadres instellen

In het menu 'standaard verzendadres' (1) vult u uw gegevens in (2) die als afzendadres op de verzendlabels moeten komen. Sla uw gegevens op (3). Het instellen van de verzendopties is klaar, goed gedaan!

The screenshot shows the WordPress admin dashboard with the 'DHL in WooCommerce' settings page. The left sidebar contains navigation menus for Dashboard, Berichten, Media, Pagina's, Reacties, WooCommerce, Bestellingen, Kortingsbonnen, Rapporten, Instellingen, Status, Extensions, Producten, Weergave, Plugins, Gebruikers, Extra, Instellingen, and Menu invouwen. The main content area has a top navigation bar with tabs for Algemeen, Producten, Belasting, Verzendmethoden, Afrekenen, Accounts, E-mails, and API. Below this is a notification for WooCommerce data update. The 'DHL in WooCommerce' section includes a description of the plugin and a list of settings. The 'Standaard verzendadres' section is highlighted with a red circle containing the number 1. The 'Plugin instellingen' section is highlighted with a red circle containing the number 2. The 'Save' button at the bottom right is highlighted with a red circle containing the number 3.

Section	Field	Value
Plugin instellingen	Voornaam	Test
	Achternaam	DHL
Accountgegevens	Bedrijf	DHL
	Postcode	5223GR
Verzendopties	Plaats	Utrecht
	Straat	Reactorweg
Standaard verzendadres	Huisnummer	25
	Land	Nederland
Debug instellingen	E-mail	shin.ho@dhl.com

TIJDVAKKEN INSTELLEN (ENKEL VOOR LEVERING AAN CONSUMENTEN IN NEDERLAND)

Uw klanten bestellen meer als ze een tijdvak kunnen selecteren bij hun bestelling. Een tijdvak is een aflevermoment in de ochtend, middag of avond. Tijdvakken zijn beschikbaar voor consument ontvangers in Nederland. Afhankelijk van de postcode van de ontvanger wordt het juiste tijdvak in uw webshop getoond. Bij het instellen is het van belang dat u de verzendmomenten goed invoert en dat u uw bestellingen op de juiste dag bij ons aanbiedt.

Stap 1: Tijdvakken activeren

Ga naar het menu 'Verzendmethoden' (1), 'Bezorgtijden' (2) en vink de optie 'Bezorgtijden activeren' (3) aan. U kunt instellen dat de tijdvakken alleen zichtbaar zijn als er voor alle artikelen voldoende voorraad is (4).

Stap 2: Stel uw verzendmomenten in

Standaard bezorgt DHL Parcel de volgende werkdag* in de Benelux. In uw contract heeft u afspraken gemaakt over de aanlevering van uw bestellingen voor bezorging de volgende dag. Stel deze afspraken in (5). Activeer de dagen waarop u verstuurt (6) en sla de wijzigingen op.

Bijvoorbeeld uw dagelijkse pick-up komt om 18:00 uur en u verstuurt dan de bestellingen die tot 17.00 uur zijn gedaan. Zet dan een vinkje bij 'Thuis bezorgen mogelijk tot', selecteer 'Volgende dag' en stel de tijd in op 17.00 uur. Tot die tijd zullen de tijdvakken voor de volgende dag zichtbaar zijn op uw webshop.

The screenshot shows the 'DHL in WooCommerce' settings page. The left sidebar contains navigation options like 'Dashboard', 'Berichten', 'Media', 'Pagina's', 'Reacties', 'WooCommerce', 'Bestellingen', 'Kortingsbonnen', 'DHL in WooCommerce', 'Rapporten', 'Instellingen', 'Status', 'Extensies', 'Producten', 'Weergave', 'Plugins', 'Gebruikers', 'Hulpmiddelen', and 'Instellingen'. The main content area has tabs for 'Algemeen', 'Producten', 'Belasting', 'Verzendmethoden', 'Betalingen', 'Accounts en privacy', 'E-mails', and 'Geavanceerd'. The 'Verzendmethoden' tab is active. A notification at the top says 'Het lijkt erop dat je winkel geen veilige verbinding gebruikt...'. Below that, there are links for 'Verzendszones', 'Verzendopties', 'Verzendklassen', and 'DHL in WooCommerce'. A message states 'Instellingen opgeslagen.'. The 'DHL in WooCommerce' section contains several settings: 'Plugin instellingen' (checked), 'Accountgegevens', 'Bezorgopties' (checked), and 'Bezorgtijden'. The 'Bezorgtijden' section has a table with columns for 'Actief', 'Verzenden op', and 'Verzenden tot'. The 'Verzenden op' column has 'Maandag' and 'Dinsdag' with checkboxes. The 'Verzenden tot' column has dropdown menus for 'Vandaag bezorgen (18.00 - 21.00 uur) mogelijk tot' (12:00) and 'Thuis bezorgen mogelijk tot' (23:00). Red circles with numbers 1-6 highlight these elements.

Perfect! U biedt uw klanten nu tijdvakken voor de bezorging van hun pakket.

** Dezelfde dag leveren is niet mogelijk vanuit België. Deze service is enkel beschikbaar voor binnenlandse zendingen in Nederland.*

VERZENDZONES INSTELLEN

Verstuurt u niet alleen binnen België, of zelfs alleen maar naar ontvangers in het buitenland? Dan is de kans groot dat u voor de diverse landen verschillende verzendkosten wilt hanteren. Met de DHL voor WooCommerce plug-in doet u dit door middel van Verzendzones, een optie die standaard in WooCommerce beschikbaar is.

Stap 1: Selecteer de optie verzendzones

Om verschillende kosten voor bezorgopties per land in rekening te brengen gaat u naar het menu 'Verzendmethoden' (1), 'Bezorgopties' (2) en vink de optie 'Gebruik verzendzones' (3) aan. Sla de wijzigingen op.

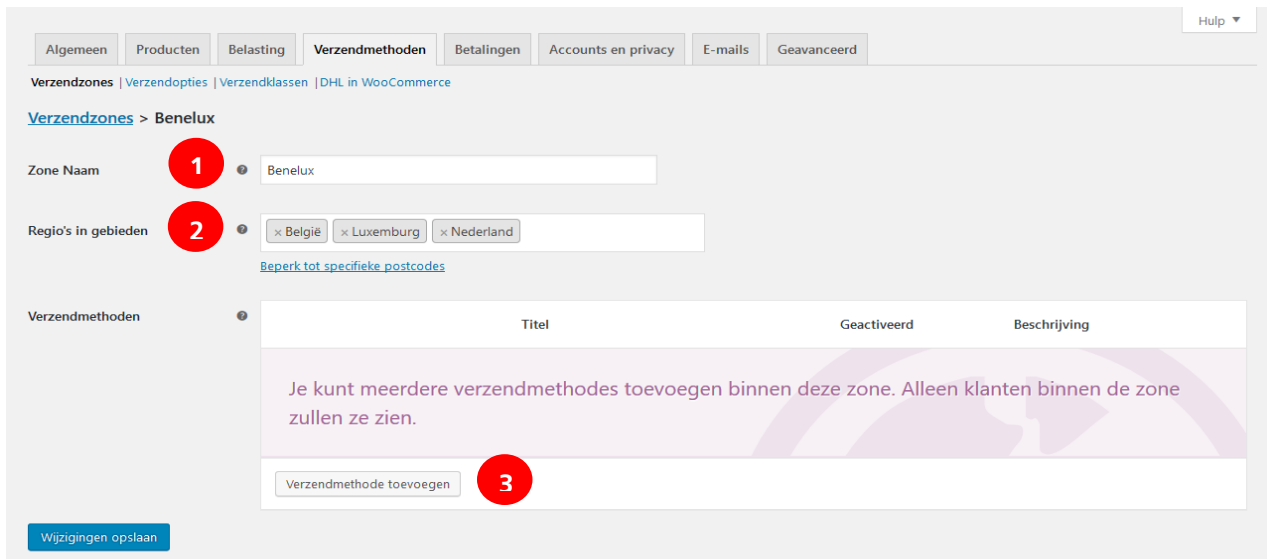
The screenshot shows the 'DHL in WooCommerce' settings page. The 'Verzendmethoden' tab is selected (1). Under the 'Bezorgopties' section (2), the 'Gebruik verzendzones' checkbox is checked (3). The page also shows 'Plugin instellingen', 'Accountgegevens', and 'Verzend standaard zakelijk' sections.

Stap 2: voeg verzendzones toe

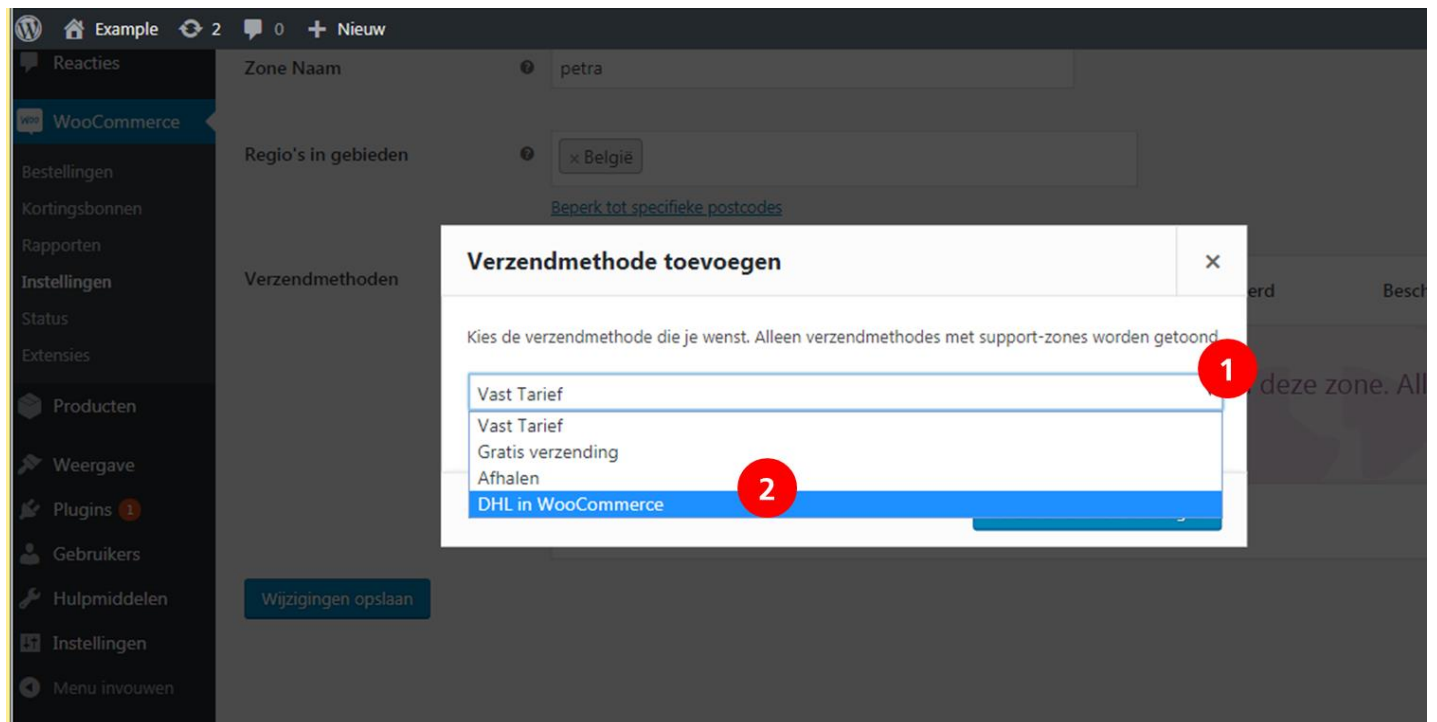
Ga vervolgens naar het menu 'Verzendzones' (1) in het 'Verzendmethoden' tabblad. Klik op de knop 'Verzendzone toevoegen' (2).

The screenshot shows the 'Verzendzones' page. The 'Verzendmethoden' tab is selected (1). The 'Verzendzone toevoegen' button is highlighted (2). The page contains a table with columns for 'Zone Naam', 'Regio(s)', and 'Verzendmethode(n)'. Below the table, there is a purple text box that says 'Een verzendzone is een geografische regio waar een bepaalde set van'.

Geef de zone een naam (1) en voeg de landen die tot de zone behoren toe door de landsnamen in te typen (2). Klik vervolgens op Verzendmethode toevoegen (3) en gebruik het uitklapmenu dat verschijnt om DHL in WooCommerce te kiezen.



Wanneer u het menu uitklapt bij 'Vast tarief' (1), kiest u voor 'DHL in WooCommerce' (2). Sla de wijzigingen op.



Ga vervolgens met uw muis over 'DHL in WooCommerce' en kies voor 'bewerken'(1).

The screenshot shows the 'Zone Naam' (Zone Name) set to 'Zuiderburen' and 'Regio's in gebieden' (Regions in areas) set to 'België'. Under 'Verzendmethoden' (Shipping methods), the 'DHL in WooCommerce' method is listed with a red circle and the number '1' next to the 'Bewerken' (Edit) link.

Onderstaand scherm verschijnt. Hier kunt u alle instellingen met betrekking tot tarief voor deze zone wijzigen. Voor een uitgebreide uitleg van deze opties zie ook "Bezorgopties instellen". Sla uw gegevens op (1).

The screenshot shows the 'DHL in WooCommerce instellingen' (DHL in WooCommerce settings) dialog box. It contains several settings:

- Prijzen inclusief belasting invoeren** (Prices including tax): . *Vink dit aan om prijzen inclusief belasting in te voeren. Vink dit uit om prijzen exclusief belasting in te voeren.*
- Gratis of afgeprijsde verzending** (Free or discounted shipping): Actief. *Geen verzendkosten (vanaf een bepaald bedrag).*
- Gratis of verlaagd tarief vanaf** (Free or discounted rate from): . *Gratis of verlaagd tarief wordt toegepast op de verzendkosten indien de totaalprijs deze waarde overschrijdt.*
- Gratis of verlaagd tarief en kortingsbonnen** (Free or discounted rate and coupons): Bereken pas na het toepassen van kortingsbonnen. *Gratis of een verlaagd tarief van verzendkosten wordt berekend na het toepassen van kortingsbonnen.*

Bezorgoptie	Actief	Prijs	Beschikbaar voor gratis/verlaagd tarief	Prijs bij gratis/verlaagd tarief
Thuis bezorgen	<input type="checkbox"/>	0.00	<input type="checkbox"/>	0.00
Niet bij de burens bezorgen	<input type="checkbox"/>	0.00	<input type="checkbox"/>	0.00
Avondbezorging (18.00 - 21.00 uur)	<input type="checkbox"/>	0.00	<input type="checkbox"/>	0.00
Vandaag bezorgen (18.00 - 21.00 uur)	<input type="checkbox"/>	0.00	<input type="checkbox"/>	0.00
Zaterdagbezorging	<input type="checkbox"/>	0.00	<input type="checkbox"/>	0.00
Bezorging voor 11:00 uur	<input type="checkbox"/>	0.00	<input type="checkbox"/>	0.00
DHL ServicePoint	<input type="checkbox"/>	0.00	<input type="checkbox"/>	0.00

A red circle with the number '1' is next to the 'Wijzigingen opslaan' (Save changes) button.

LABELS PRINTEN DIRECT VANUIT UW WEBSHOP

Makkelijk labels printen direct vanuit uw webshop? Dat kan nu heel eenvoudig. U kiest zelf van welke services u gebruik wilt maken.

1 label per keer printen

Stap 1: Ga naar het menu bestellingen

Om het label te printen voor uw bestellingen gaat u naar het menu 'Bestellingen' (1) en klikt u op het ordernummer of op het oog-icoon in de kolom 'Acties' (2).

The screenshot shows the WooCommerce 'Bestellingen' (Orders) page. The left sidebar has the 'Bestellingen' menu item highlighted with a red circle and the number 1. The main content area shows a table of orders. The 'Acties' column for the first order is highlighted with a red circle and the number 2.

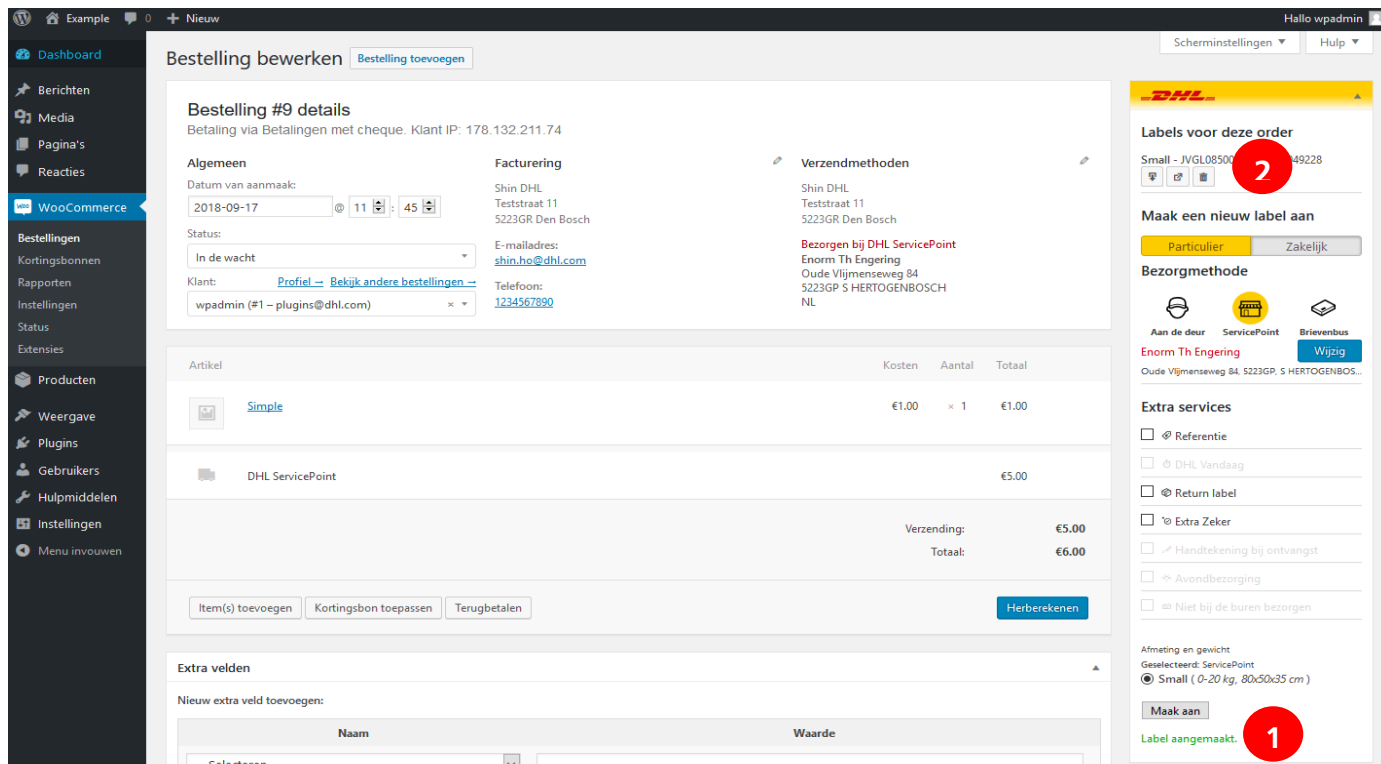
Stap 2: Kies uw services en maak verzendlabels aan

U kunt de adresgegevens controleren en aanpassen indien nodig (1). Aan de rechterkant van het scherm ziet u of de bestelling naar een particuliere of zakelijke ontvanger gaat. Dit heeft u standaard ingesteld bij het hoofdstuk 'Bezorgopties instellen' hierboven. Hier kunt u dat wijzigen (2). U ziet verder de verzendopties die uw klant heeft gekozen en de opties die u standaard heeft ingesteld. U kunt de opties nog wijzigen (3). Bij extra services selecteert u de services die u wenst, bijvoorbeeld het meesturen van een retourlabel (4). Print daarna het label (5).

The screenshot shows the 'Bestelling bewerken' (Edit Order) page. The 'Verzendmethoden' (Shipping Methods) section is highlighted with a red circle and the number 1. The 'Maak een nieuw label aan' (Create new label) button is highlighted with a red circle and the number 2. The 'Bezorgmethode' (Shipping Method) section is highlighted with a red circle and the number 3. The 'Extra services' section is highlighted with a red circle and the number 4. The 'Maak aan' (Make) button is highlighted with a red circle and the number 5.

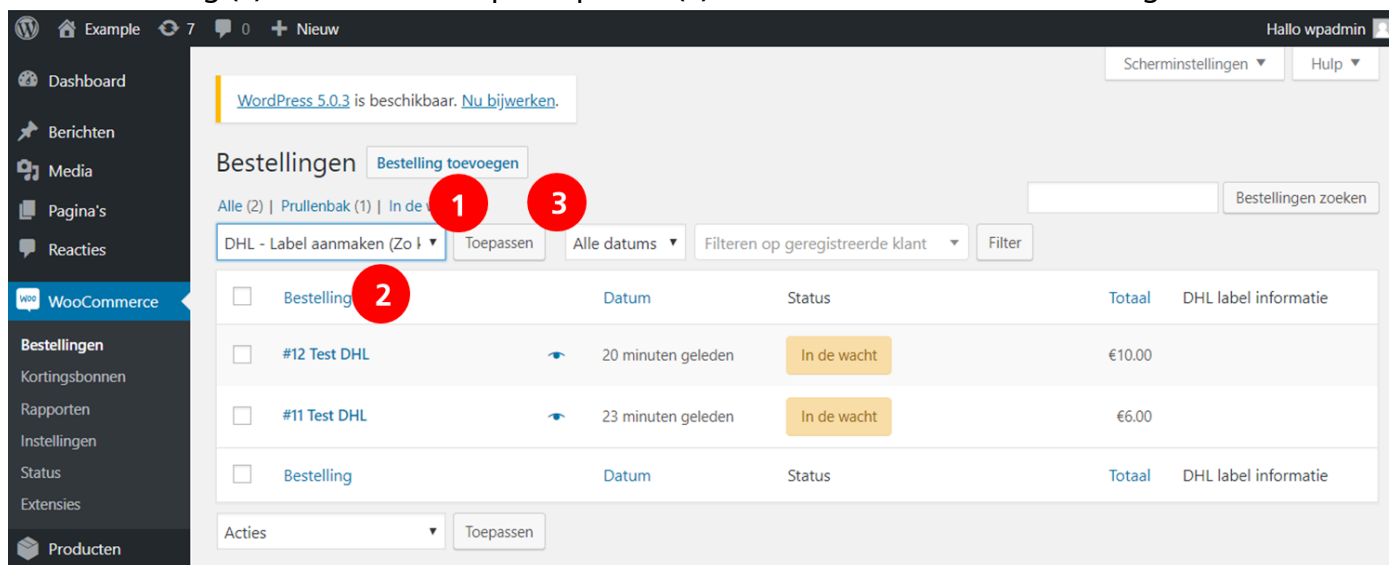
Stap 3: Label printen en zending volgen

Na het aanmaken van het label komt er een bevestiging onder de aanmaak-button (1). Rechts bovenaan (2) kunt u het label downloaden en printen. Ook ziet u hier het zendingnummer waarmee u de zending kunt volgen met [track en trace](#).



Meerdere labels in 1 keer printen

Wilt u meerdere labels in één keer printen, dat kan heel eenvoudig. Bij de 'plug-in instellingen' in de handleiding hierboven staat uitgelegd hoe u dit kunt instellen. In het bestellingen overzicht krijgt u deze instellingen te zien. Selecteer bij (1) voor welk pakkettype u labels wilt printen. Selecteer de bestelling; per stuk door een vinkje voor de bestelling te zetten of alle bestellingen door het vinkje voor 'Bestelling'(2) te zetten. Klik op 'Toepassen'(3) en de labels worden direct aangemaakt.



Zo, nu is het versturen van pakjes een stuk eenvoudiger. U heeft de installatie van de plug-in met succes afgerond. Nog vragen? Wij helpen u graag verder per [e-mail](#) of bel naar 0031 88 34 54 333.

VEELGESTELDE VRAGEN

HULP IS ONDERWEG!

Heeft u vragen over de WooCommerce plug-in? We helpen u natuurlijk graag, en zo snel als maar kan. De snelste weg naar het antwoord? Check even of uw vraag voorkomt in het lijstje hieronder. Vindt u niet wat u zoekt, dan helpen u graag verder per [e-mail](#) of bel naar 0031 88 34 54 333.

Q: Op welke versie van WordPress werkt de DHL plug-in?

A: De DHL plug-in voor WooCommerce werkt op WordPress 4.1 en hoger.

Q: Wat betekenen de extra services voor particuliere ontvangers?

A: Per aflevermethode verschillen de extra services die u kunt kiezen. Bij een brievenbuspakket kunt u bijvoorbeeld geen handtekening selecteren, bij een bezorging aan de deur wel.

Overzicht extra services voor levering aan consumenten in de Benelux:

- Referentie: u kunt een referentie toevoegen aan de zending die als tekst op het label komt.
- Retourlabel: een retourlabel wordt direct aangemaakt bij het aanmaken van het label.
- Verhoogde aansprakelijkheid (Extra Zeker): Bij schade of verlies van uw pakket kunt u de waarde claimen tot maximaal € 500,-.
- Handtekening: de ontvanger tekent voor ontvangst. De handtekening is zichtbaar via [track en trace](#)
- Avondbezorging (enkel in NL): het pakket bezorgen wij in de avond tussen 18:00 en 21:00 uur.
- Zaterdaglevering: wij leveren het pakket op zaterdag tussen 08u30 en 13u00 (pakket dient dan vrijdag te worden afgehaald)
- Niet bij de burens: het pakket bezorgen wij bij de ontvanger en niet bij de burens in de straat.

Q: Wat betekenen de extra services voor zakelijke ontvangers?

A: Per aflevermethode verschillen de extra services die u kunt kiezen.

Overzicht extra services voor levering aan bedrijven in de Benelux:

- Referentie: u kunt een referentie toevoegen aan de zending die als tekst op het label komt.
- Retourlabel (enkel voor zendingen binnen de Benelux): een retourlabel wordt direct aangemaakt bij het aanmaken van het label.
- Aanvullende transportverzekering: Extra verzekering voor uw waardevolle zending. Als de goederenwaarde meer dan € 25.000 bedraagt, vraag dan eerst toestemming via klantendienst.
- Zaterdagbezorging (enkel in Nederland): levering op zaterdag tussen 09.00 en 15:00 uur.
- Expresser: levering de volgende werkdag voor 11:00 uur in de Benelux.
- Verberg verzender: u kunt een alternatieve naam en adres invoeren voor op het label.
- Rembourszending: de ontvanger in de Benelux betaalt het door u opgegeven bedrag bij ontvangst.
- Bouwplaats: levering op een locatie in aanbouw.
- Af fabriek: de ontvanger in de Benelux betaalt de verzendkosten.