

# GEBRUIKERSHANDLEIDING DHL PARCEL



## Introductie

DHL biedt Magento 2 webshops een handige koppeling, genaamd *plug-in*. Hiermee biedt u bezorgopties direct aan in uw webshop en daarmee vergroot u de service voor uw klanten. Daar profiteert uw webshop van: uit onderzoek\* blijkt dat het aantal aankopen in uw webshop stijgt als klanten [bezorgopties](#) kunnen kiezen. Daarnaast kunt u de verzendlabels direct printen vanuit uw webshop. Zo is het versturen van pakjes een stuk eenvoudiger en leuker. In deze handleiding staat stap voor stap beschreven hoe u de koppeling installeert voor Magento 2. Komt u er niet uit of heeft u nog vragen? Wij helpen u graag verder per [e-mail](#) of bel 0031 88 34 54 333. Let op: deze plug-in is alleen te gebruiken voor webshops die versturen vanuit de Benelux.

\*Bron: Metapack

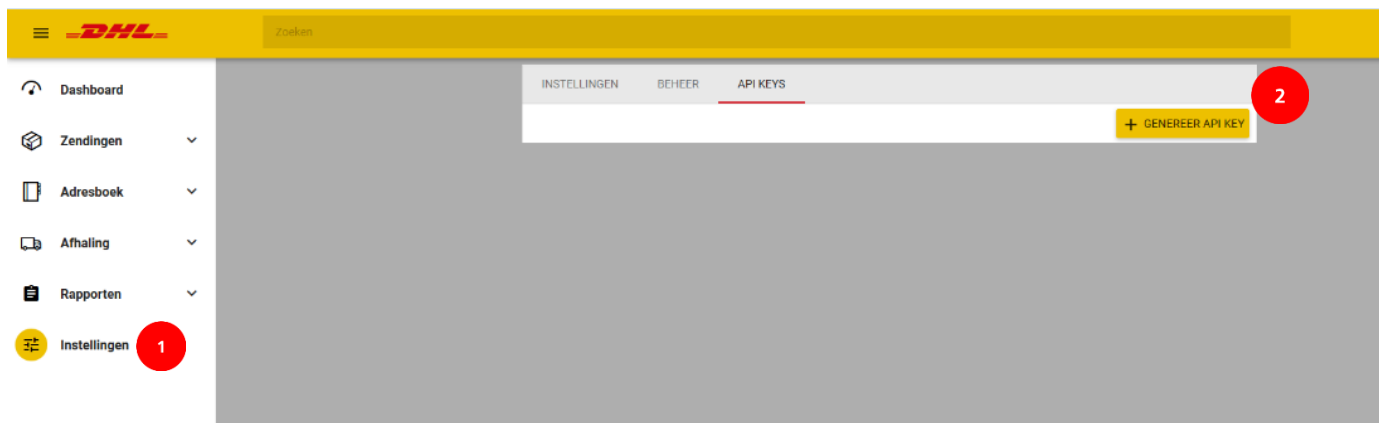
## Inhoudsopgave

Introductie.....	1
Plug-in installeren en activeren .....	2
Verzendvoorkeuren instellen.....	5
Bezorgopties instellen .....	8
Tijdvakken instellen .....	15
Labels printen in bulk .....	16
Labels printen per stuk.....	18
Veelgestelde vragen.....	19

## Plug-in installeren en activeren

### Stap 1: Haal uw activeringscode op

Voor u aan de slag gaat met Magento, haalt u eerst uw activeringscode (ook wel Api Key) op uit [My DHL Parcel](#). In My DHL Parcel vindt u deze gegevens via 'Instellingen' (1) in de tab 'API Keys'. Klik op de button 'Genereer Api Key' (2) om uw activeringscodes op te halen. Bewaar deze gegevens goed. Heeft u nog geen account voor My DHL Parcel of ziet u de button 'Genereer Api Key' (2) niet, neem dan contact met ons op via [e-mail](#) of bel naar 0031 88 34 54 333.



### Stap 2: Installeer de plug-in

#### Installatie met composer

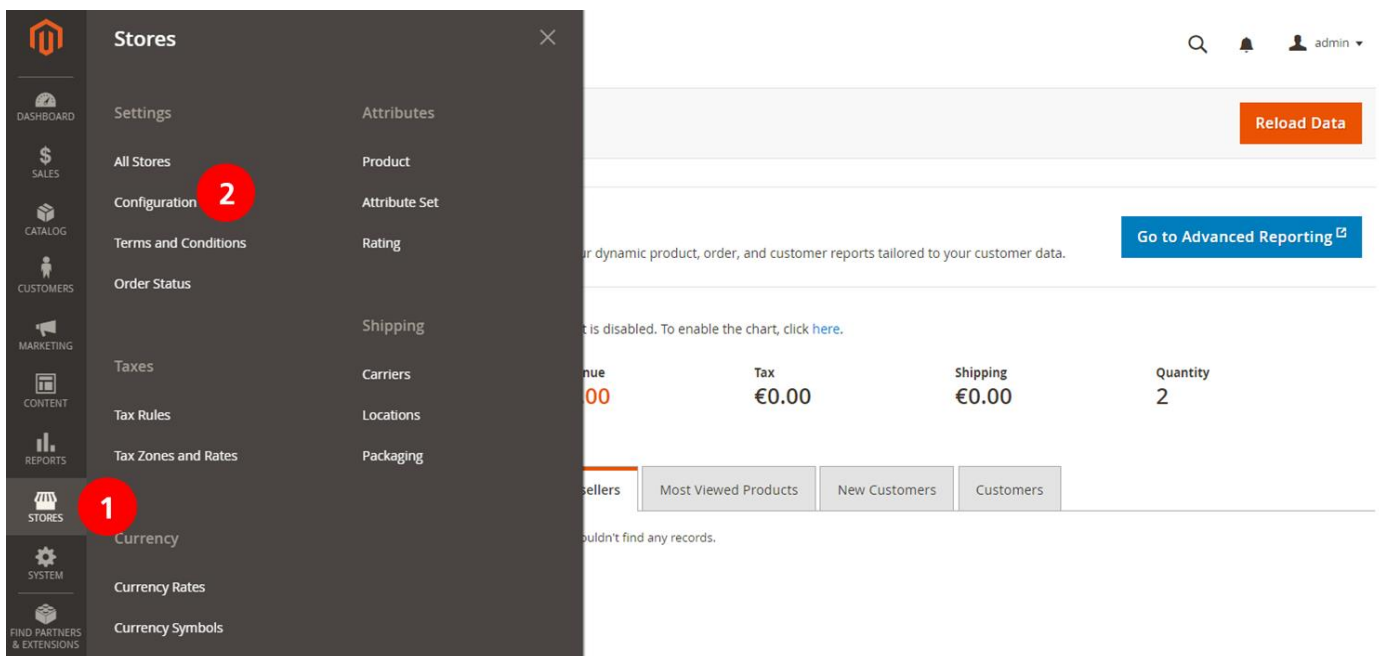
- Voeg de plug-in toe aan composer met het commando (aangeraden versie): `composer require dhlparcel/magento2-plugin:~1.0.0`
- Activeer de DHL plug-in met het volgende commando in de Magento root: `bin/magento module:enable DHLParcel_Shipping`
- Upgrade de database met het commando: `bin/magento setup:upgrade`
- Als u de plugin-in wilt activeren in uw productie omgeving, rond de installatie dan af met het commando: `bin/magento setup:di:compile`

## Installatie met de Zip-folder

1. Ga naar de Magento 2 folder
2. Pak de inhoud uit van de Magento2.zip in een nieuwe folder: `app/code/DHLParcel/Shipping` (Als u een oude versie update, verwijder dan eerst de oude bestanden)
3. De plugin gebruikt [Guzzle](#) interface om te communiceren met de API. Voeg Guzzle toe aan de Magento root in het bestand `composer.json` met het commando: `composer requires guzzlehttp/guzzle`
4. Activeer de DHL plug-in met het volgende commando in de Magento root: `bin/magento module:enable DHLParcel_Shipping`
5. Upgrade de database met het commando: `bin/magento setup:upgrade`
6. Als u de plug-in wilt activeren in uw productie omgeving, rond de installatie dan af met het commando: `bin/magento setup:di:compile`

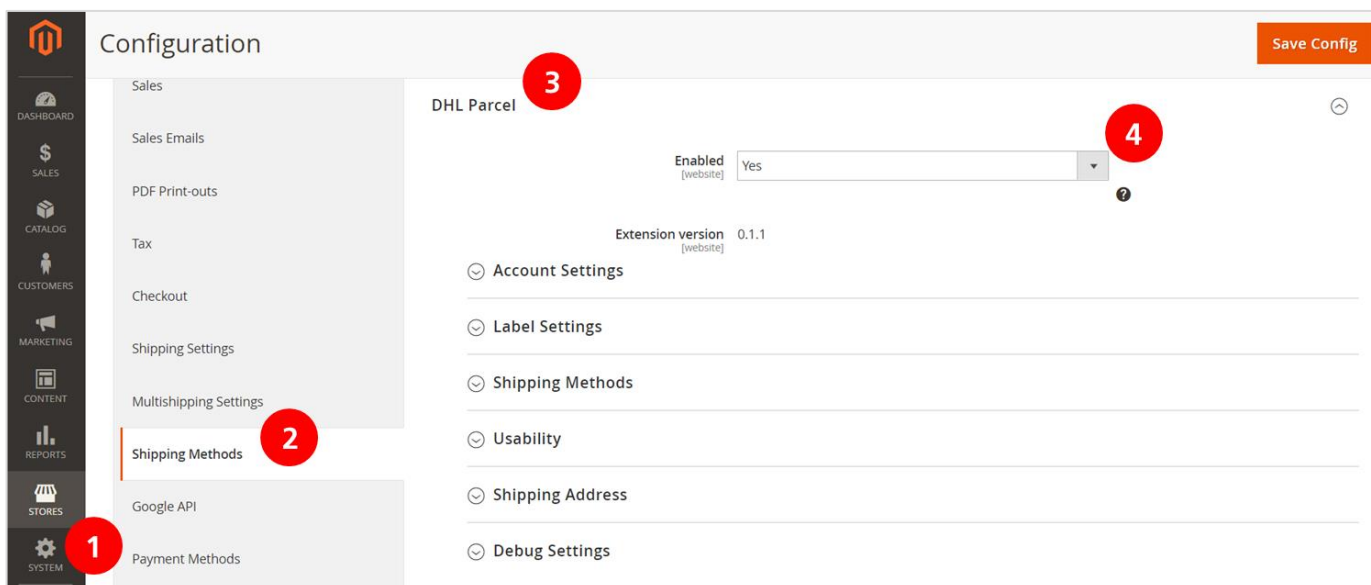
## Stap 3: Activeer in Magento de plug-in

Ga in Magento naar 'Stores' (1) in het linker menu en kies voor 'Configuration' (2).



The screenshot shows the Magento Admin interface. On the left, the 'Stores' menu is highlighted with a red circle containing the number '1'. The 'Configuration' option is also highlighted with a red circle containing the number '2'. The main content area shows a 'Reload Data' button and a 'Go to Advanced Reporting' button. Below these, there is a table with columns for 'Revenue', 'Tax', 'Shipping', and 'Quantity'. The 'Revenue' column shows '00', 'Tax' shows '€0.00', 'Shipping' shows '€0.00', and 'Quantity' shows '2'. There are also buttons for 'Most Viewed Products', 'New Customers', and 'Customers'.

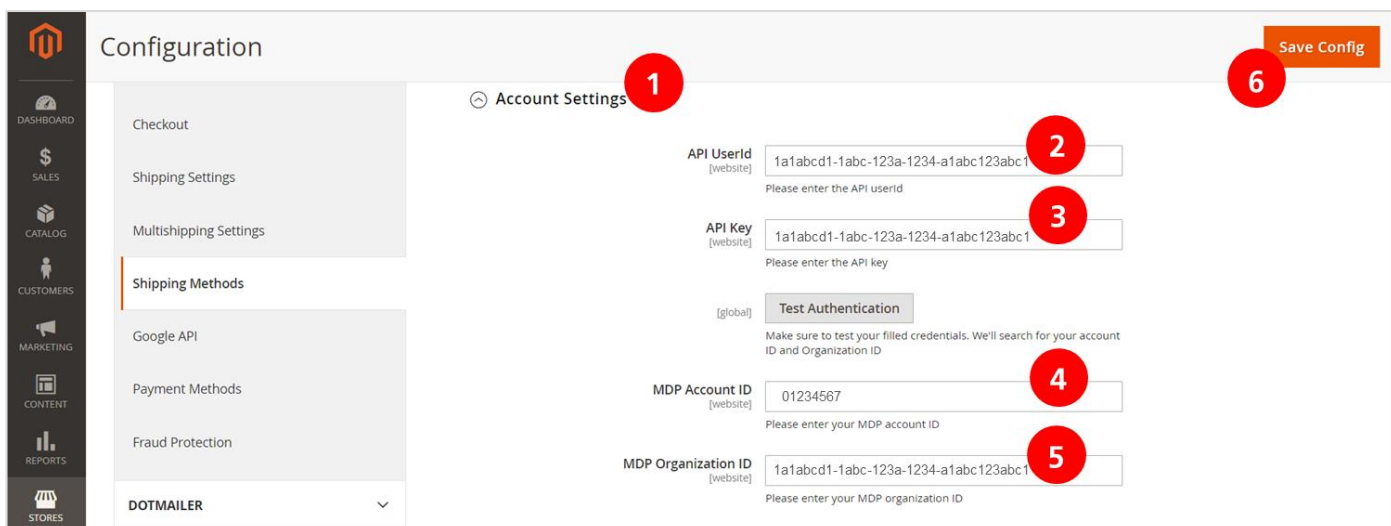
Klik het menu 'Sales' open (1), kies voor 'Shipping Methods' (2) en klik het menu open bij 'DHL Parcel' (3). Kies bij de optie 'Enabled' voor 'Yes' (4) om de DHL koppeling in uw Magento shop te activeren. Mocht u DHL Parcel niet zien in de lijst met 'Shipping Methods' dan is er iets misgegaan met de installatie van de plug-in. Neem dan contact op met de [support](#).



DHL Parcel is nu toegevoegd aan uw overzicht van verzendopties (Shipping Methods)

#### Stap 4: Activeringscode invoeren in Magento

Blijf in hetzelfde menu 'Shipping Methods' en klik onder 'DHL Parcel' de optie 'Account Settings' (1) open. Hier kunt u de activeringscode – die u bij Stap 1 heeft opgehaald - invoeren bij de velden 'API Userid' (2) en 'API Key' (3). Klik op de button 'Test Authentication' (4) om de verbinding te testen. Indien de verbinding succesvol is, kleurt de button groen. Mocht de verbinding niet succesvol zijn, neem dan contact op met de [support](#). Selecteer na het activeren van de verbinding uw juiste klantnummer bij 'MDP Account ID' (4). De bedrijfscode bij 'MDP Organisation ID' (5) wordt automatisch geselecteerd. Sla de gegevens op (6).



Goed gedaan! De installatie en configuratie van de plug-in heeft u nu afgerond. U kunt nu aan de slag met het instellen van uw verzend- en bezorgopties en dan rollen de labels straks direct uit uw webshop. Handig!

## Verzendvoorkeuren instellen

Bij de *verzendvoorkeuren* voert u uw eigen gegevens in en geeft u aan op welke manier u wilt werken met de plug-in. U stelt uw voorkeuren voor de labels in; bijvoorbeeld standaard een retourlabel meesturen.

### Stap 1: Voorkeuren verzendlabels instellen

- 1: Open het menu 'Label Settings'.
- 2: Als u standaard DHL Parcel verzendlabels wilt printen kiest u 'Yes'.
- 3: Hier kiest u of u de bezorgopties voor zakelijke of consumenten ontvangers in uw check-out wilt tonen. Verstuurt u voornamelijk naar consumenten, kies dan 'No' anders laat deze instelling op 'Yes' staan.
- 4: Wilt u uw consumentenzendingen standaard extra verzekeren, selecteer dan 'Yes'. In geval van schade of verlies is uw zending dan tot €500 verzekerd.
- 5: Kies 'Yes' als u een standaard referentie op uw labels wilt printen.
- 6: Selecteer welke referentie u op het label wilt tonen.
- 7: Instellen van een tweede referentie is hier in te stellen.
- 8: Instellingen voor retourlabels. Kies 'No' om niet standaard een retourlabel te printen. Dit kan dan per bestelling handmatig. Kies 'Yes' om bij elke bestelling een retourlabel aan te maken. Er zijn dan 2 opties:
  - Yes (and for bulk label creation: enable if available) > alle labels worden in bulk geprint en de ingestelde services worden toegevoegd wanneer ze beschikbaar zijn.
  - Yes (and for bulk label creation: must be available) > alleen de labels waarvoor de ingestelde services beschikbaar zijn worden in bulk geprint. U ziet een foutmelding voor de labels die niet geprint kunnen worden. Deze kunt u per stuk aanmaken.
- 9: Wilt u andere verzendergegevens op uw labels tonen, selecteer 'Yes'. In het menu 'Shipping Address' (stap 2 hieronder) stelt u het adres in.
- 10: Sla de instellingen op.

The screenshot shows the 'Configuration' page with a sidebar on the left containing navigation icons for Dashboard, Sales, Catalog, Customers, Marketing, Content, Reports, Stores, System, and Find Partners & Extensions. The main content area is titled 'Configuration' and has a 'Save Config' button in the top right corner. The 'Label Settings' section is expanded, showing several dropdown menus. Red circles with numbers 1 through 10 are overlaid on the image to indicate the steps described in the text.

Step	Setting	Value
1	Label Settings	Label Settings
2	Use DHL Parcel label for manual shipments	Yes
3	Send to business	No
4	Auto-enable: Extra assured	No
5	Auto-enable: Reference	Yes
6	Default text source for reference	Order number
7	Auto-enable: Reference 2	No
8	Auto-enable: Return label	No
9	Auto-enable: Hide shipper	No
10	Save Config	Save Config

## Stap 2: Uw verzendgegevens instellen

In het menu 'Shipping Address'(1) voert u de bedrijfsgegevens in die u als verzender op het label wilt tonen bij (2). U kunt een alternatief retouradres instellen voor uw retourlabels bij 'Alternative Return Address' en verzender gegevens op het label instellen bij 'Hide Shipper Service'. De 'Hide Shipper Service' activeert u bij de 'Label settings' (punt 9 hierboven). Bewaar de instellingen (3).

The screenshot shows the 'Configuration' page in a Magento system. The left sidebar contains various navigation icons. The main content area is titled 'Configuration' and has a 'Save Config' button in the top right corner. The 'Shipping Address' section is expanded, showing the following fields:

- Company name** [website]: DHL
- First name** [website]: Test
- Last name** [website]: Test
- Street name** [website]: Atoomweg
- House number** [website]: 30
- House number addition** [website]:

Red circles with numbers 1, 2, and 3 highlight the 'Shipping Address' menu item, the 'Company name' field, and the 'Save Config' button respectively.

## Stap 3: Bulk printen instellen (optioneel)

- 1: Open het menu 'Usability' en 'Bulk Operations'
- 2: Om labels in bulk aan te maken selecteert u 'Yes'.
- 3: Om brievenbuspakket labels in bulk aan te maken selecteert u 'Yes'.
- 4: Selecteer 'Yes' om in bulk te downloaden en vervolgens via de PDF te printen.
- 5: Selecteer 'Yes' om in bulk te printen. In het menu 'Print Service Settings' onderaan in het menu 'Usability' dient u dan een printer in te stellen.
- 6: Kies 'Yes' om een melding te krijgen hoeveel labels succesvol zijn aangemaakt en hoeveel niet.
- 7: Kies 'Yes' als u een overzicht wilt van de ordernummers die succesvol zijn aangemaakt.
- 8: Kies uw instelling voor foutmeldingen: alle foutmeldingen in één overzicht, foutmeldingen per bestelling, foutmelding verbergen en alleen de ordernummers tonen waarvan geen label aangemaakt is of alle foutmeldingen verbergen.

**Configuration**

**1** Bulk Operations

**2** Create labels [store view] Yes

**3** Create mailbox labels [store view] Yes

**4** Download labels [store view] Yes

**5** Print labels [store view] No  
Only available if printing service has been enabled and a valid printer has been selected

**9** Save Config

**6** Bulk status notification [store view] Yes

**7** Bulk success notification [store view] Yes

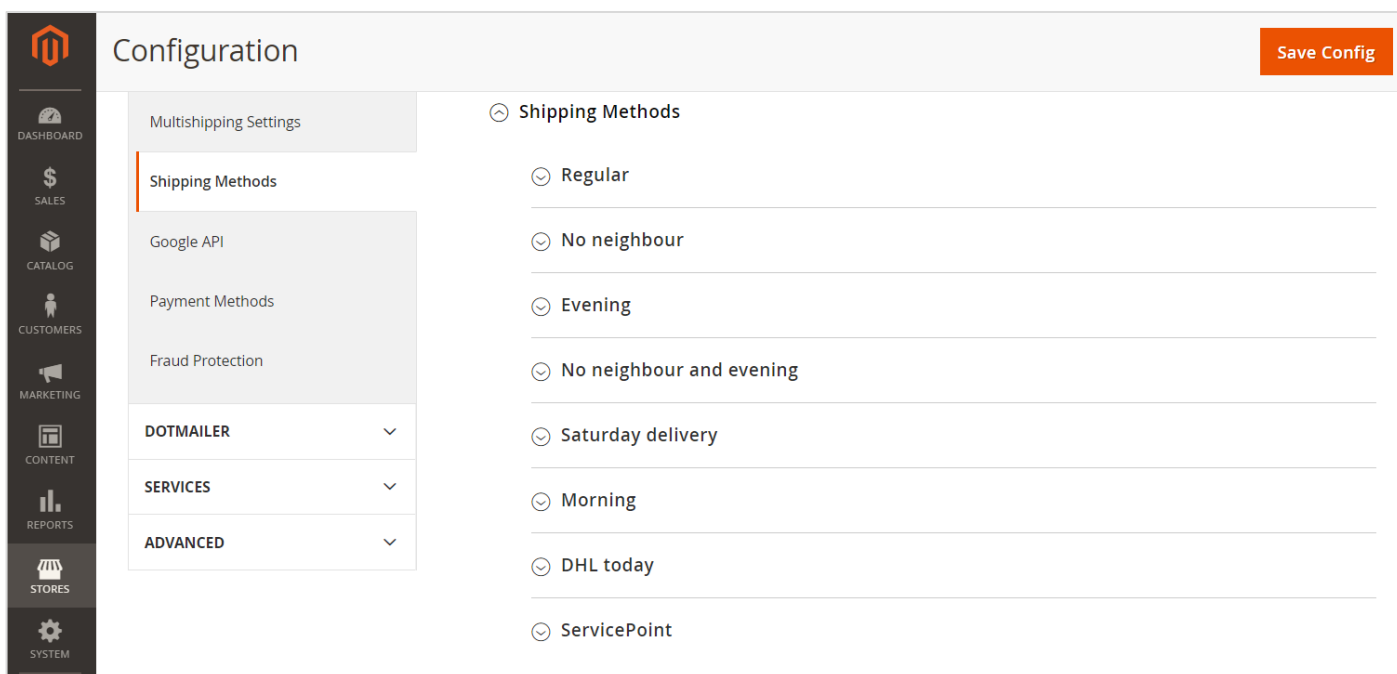
**8** Bulk error notification method [store view] Display errors, individually per order

Goed gedaan! Uw voorkeuren zijn nu ingesteld. In de volgende hoofdstukken laten we zien hoe u bezorgopties instelt en labels print direct vanuit de bestellingen in uw webshop.

## Bezorgopties instellen

De bezorgopties vindt u in het menu 'Shipping Methods'. Per bezorgoptie kunt u instellen of u deze wilt activeren of niet.

- **Regular:** standaard bezorging aan huis (B2C en B2B).
- **No neighbour:** niet bij de burens te bezorgen als de ontvanger niet thuis is (B2C).
- **Evening:** bezorging tussen 18.00 en 21.00 uur (B2C).
- **No neighbour and evening:** een combinatie van de twee bezorgopties hierboven (B2C).
- **Saturday delivery:** bezorging op zaterdag (B2B in Nederland en B2C naar België).
- **Morning:** bezorging op de volgende werkdag voor 11.00 uur (B2B)
- **DHL today:** vandaag bezorgd tussen 18.00 en 21.00 uur (B2C). *(enkel beschikbaar in Nederland)*
- **ServicePoint:** bezorging bij een DHL punt (B2C).



The screenshot shows the 'Configuration' interface. On the left is a sidebar with icons for Dashboard, Sales, Catalog, Customers, Marketing, Content, Reports, Stores, and System. The main area is titled 'Configuration' and contains a 'Save Config' button. Under 'Shipping Methods', there is a list of shipping options, each with a radio button:

- Regular
- No neighbour
- Evening
- No neighbour and evening
- Saturday delivery
- Morning
- DHL today
- ServicePoint

Het instellen van de bezorgopties staat hieronder per optie beschreven.

### Regular

Wilt u altijd dezelfde bezorgkosten in rekening brengen voor alle landen en ongeacht het bedrag van de bestelling, het gewicht of het aantal bestelde items? Volg dan de instructies bij 'standaard bezorgkosten instellen' hieronder, ga anders direct door naar stap 'variabele bezorgkosten instellen'.

#### Standaard bezorgkosten instellen

- 1: Open het menu 'Regular'.
- 2: Activeer de bezorgoptie door 'Yes' te selecteren bij 'Enabled'.
- 3: Stel de tekst voor de weergave van de bezorgoptie in uw check-out.
- 4: Kies bij 'Pricing method' voor 'Flat pricing'.
- 5: Stel de prijs voor bezorging in, bijvoorbeeld €7.50 of €7. De schrijfwijze is in het Amerikaans, dus met een punt in plaats van een komma.
- 6: Sla uw wijzigingen op.



Configuration

Multishipping Settings

Shipping Methods

Google API

Payment Methods

Fraud Protection

DOTMAILER

Shipping Methods

Regular

Enabled [store view] Yes

Title [website] Home delivery

Pricing method [store view] Flat pricing

Flat price [store view] 8.00

Save Config

### Variabele bezorgkosten per land, gewicht of aantal bestelde items instellen

- 1: Activeer de bezorgoptie door 'Yes' te selecteren bij 'Enabled'.
- 2: Stel de tekst voor de weergave van de bezorgoptie in uw check-out.
- 3: Kies bij 'Pricing method' voor 'Variabele zone pricing'.
- 4: Kies de gewenste instelling bij 'Condition', bijvoorbeeld 'Price vs. Destination' om bezorgkosten per land in te stellen. U kunt één conditie kiezen.
- 5: Download het CSV-bestand om uw bezorgkosten in te stellen.

Configuration

Multishipping Settings

Shipping Methods

Google API

Payment Methods

Fraud Protection

DOTMAILER

SERVICES

ADVANCED

Shipping Methods

Regular

Enabled [store view] Yes

Title [website] Home delivery

Pricing method [store view] Variable zone pricing

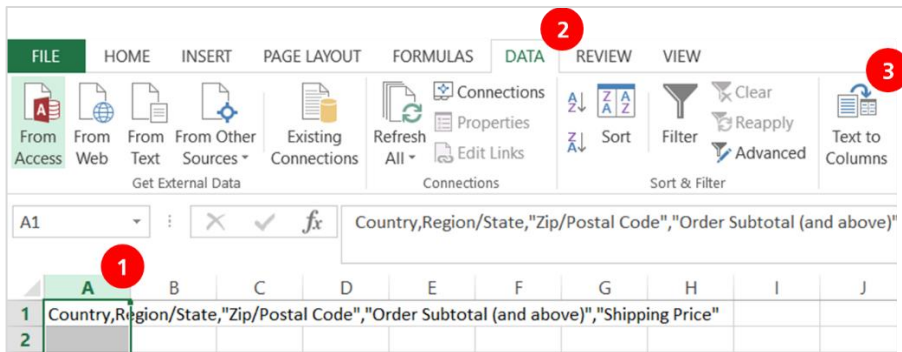
Condition [website] Price vs. Destination

Export [website] Export CSV

Import [website] Bestand kiezen Bestand gekozen

Save Config

Selecteer de eerste kolom (1), ga naar de tab 'Data' (2) en klik op 'Text to columns' (3).



Kies vervolgens voor 'gescheiden tekens' (delimited), vink de checkbox 'Komma' aan en klik op 'finish'. U heeft nu een bestand dat eenvoudiger in te vullen is met de opties verdeeld over verschillende kolommen. Per kolom kunt u uw instellingen invoeren, bijvoorbeeld als volgt:

	A	B	C	D	E
1	Country	Region/State	Zip/Postal Code	Order Subtotal (and above)	Shipping Price
2	NL				5
3	NL			100	0
4	BE				8
5	BE			150	5

Goed om te weten: Magento leest de sheet van boven naar beneden. Begin eerst met de standaard kosten en zet de uitzonderingen eronder. De eerste kolom is de ISO-landcode. In kolom D zet u de orderbedragen en in kolom E de bezorgkosten.

*In het voorbeeld hierboven is ingesteld dat de bezorgkosten in Nederland standaard €5 bedragen en bij een orderbedrag vanaf €100 zijn ze gratis. Voor België is ingesteld dat bezorging aan huis €8 kost en bij een bestelling vanaf €150 kost dat €5.*

Na het instellen van uw bezorgkosten kunt u het CSV-bestand opslaan (wederom als CSV-bestand) en upload u het in Magento bij 'bestand kiezen' (6). Als u later uw bezorgkosten wilt wijzigen, dan exporteert u het bestand, vult u de wijzigingen aan en upload u het nieuwe bestand. Sla uw wijzigingen op (7).

### No neighbour

Deze bezorgoptie is alleen instelbaar voor bestellingen naar consumenten in Nederland.

- 1: Activeer de bezorgoptie door 'Yes' te selecteren bij 'Enabled'.
- 2: Stel de tekst voor de weergave van de bezorgoptie in uw check-out.
- 3: Kies bij 'Pricing method' voor 'Flat pricing' of voor kies voor 'Variable zone pricing' en volg de instructies hierboven bij 'Regular' om de bezorgkosten in de spreadsheet in te vullen.
- 4: Stel de prijs voor bezorging in, bijvoorbeeld €7.50 of €7. De schrijfwijze is in het Amerikaans, dus met een punt in plaats van een komma.
- 5: Sla uw wijzigingen op.

**Configuration** Save Config

**Shipping Methods**

- Regular
- No neighbour

**No neighbour configuration:**

- Enabled [store view]: Yes (1)
- Title [website]: No neighbour delivery (2)
- Pricing method [store view]: Flat pricing (3)
- Flat price [store view]: 6.00 (4)

## Evening

Deze bezorgoptie is alleen instelbaar voor bestellingen naar consumenten in Nederland.

- 1: Activeer de bezorgoptie door 'Yes' te selecteren bij 'Enabled'.
- 2: Stel de tekst voor de weergave van de bezorgoptie in uw check-out.
- 3: Kies bij 'Pricing method' voor 'Flat pricing' of voor kies voor 'Variable zone pricing' en volg de instructies hierboven bij 'Regular' om de bezorgkosten in de spreadsheet in te vullen.
- 4: Stel de prijs voor bezorging in, bijvoorbeeld €7.50 of €7. De schrijfwijze is in het Amerikaans, dus met een punt in plaats van een komma.
- 5: Sla uw wijzigingen op.

**Configuration** Save Config

**Shipping Methods**

- Regular
- No neighbour
- Evening

**Evening configuration:**

- Enabled [store view]: Yes (1)
- Title [website]: Evening delivery (2)
- Pricing method [store view]: Flat pricing (3)
- Flat price [store view]: 7.00 (4)

## No neighbour and evening

Deze bezorgoptie is alleen instelbaar voor bestellingen naar consumenten in Nederland.

- 1: Activeer de bezorgoptie door 'Yes' te selecteren bij 'Enabled'.
- 2: Stel de tekst voor de weergave van de bezorgoptie in uw check-out.
- 3: Kies bij 'Pricing method' voor 'Flat pricing' of voor kies voor 'Variable zone pricing' en volg de instructies hierboven bij 'Regular' om de bezorgkosten in de spreadsheet in te vullen.

- 4: Stel de prijs voor bezorging in, bijvoorbeeld €8.50 of €8. De schrijfwijze is in het Amerikaans, dus met een punt in plaats van een komma.
- 5: Sla uw wijzigingen op.

**Configuration** Save Config

**Shipping Methods**

- Regular
- No neighbour
- Evening
- No neighbour and evening**

**1** Enabled [store view] Yes

**2** Title [website] No neighbour and evening delivery

**3** Pricing method [store view] Flat pricing

**4** Flat price [store view] 8

### Saturday delivery:

Deze bezorgoptie is alleen instelbaar voor bestellingen naar particuliere of zakelijke adressen in Nederland en voor pakketten naar consumenten in België.

- 1: Activeer de bezorgoptie door 'Yes' te selecteren bij 'Enabled'.
- 2: Stel de tekst voor de weergave van de bezorgoptie in uw check-out.
- 3: Kies bij 'Pricing method' voor 'Flat pricing' of voor kies voor 'Variable zone pricing' en volg de instructies hierboven bij 'Regular' om de bezorgkosten in de spreadsheet in te vullen.
- 4: Stel de prijs voor bezorging in, bijvoorbeeld €5.50 of €5. De schrijfwijze is in het Amerikaans, dus met een punt in plaats van een komma.
- 5: Sla uw wijzigingen op.

**Configuration** Save Config

**No neighbour and evening**

**Saturday delivery**

**Enabled** [store view] Yes  
This only applies to B2B customers and 'Send to business by default' must be set to Yes

**Title** [website] Saturday delivery

**Pricing method** [store view] Flat pricing

**Flat price** [store view] 5

## Morning

Deze bezorgoptie is alleen instelbaar voor bestellingen naar zakelijke adressen binnen de Benelux.

- 1: Activeer de bezorgoptie door 'Yes' te selecteren bij 'Enabled'.
- 2: Stel de tekst voor de weergave van de bezorgoptie in uw check-out.
- 3: Kies bij 'Pricing method' voor 'Flat pricing' of voor kies voor 'Variable zone pricing' en volg de instructies hierboven bij 'Regular' om de bezorgkosten in de spreadsheet in te vullen.
- 4: Stel de prijs voor bezorging in, bijvoorbeeld €10.50 of €10. De schrijfwijze is in het Amerikaans, dus met een punt in plaats van een komma.
- 5: Sla uw wijzigingen op.

Configuration

Save Config

5

DOTMAILER

SERVICES

ADVANCED

⌄ Saturday delivery

⌄ Morning

Enabled [store view] Yes 1

This only applies to B2B customers and 'Send to business by default' must be set to Yes

Title [website] Vóór 11.00 uur 2

Pricing method [store view] Flat pricing 3

Flat price [store view] 10 4

## DHL today

Deze bezorgoptie is alleen instelbaar voor bestellingen binnen Nederland naar consumenten.

- 1: Activeer de bezorgoptie door 'Yes' te selecteren bij 'Enabled'.
- 2: Stel de tekst voor de weergave van de bezorgoptie in uw check-out.
- 3: Stel in tot hoe laat uw klanten deze bezorgoptie kunnen kiezen.
- 4: Kies bij 'Pricing method' voor 'Flat pricing' of voor kies voor 'Variable zone pricing' en volg de instructies hierboven bij 'Regular' om de bezorgkosten in de spreadsheet in te vullen.
- 5: Stel de prijs voor bezorging in, bijvoorbeeld €10.50 of €10.
- 6: Sla uw wijzigingen op.

Configuration

Save Config

6

SERVICES

ADVANCED

⌄ Morning

⌄ DHL today

Enabled [store view] Yes 1

This only applies to B2C customers and 'Send to business by default' must be set to No

Title [website] Vandaag bezorgd (18:00 - 21:00) 2

Cutoff time [store view] 12:00 3

Set the cutoff time for when same day shipments are no longer available

Pricing method [store view] Flat pricing 4

Flat price [store view] 10 5

## ServicePoint

Deze bezorgoptie is instelbaar voor bestellingen naar consumenten in Europa.

- 1: Activeer de bezorgoptie door 'Yes' te selecteren bij 'Enabled'.
- 2: Stel de tekst voor de weergave van de bezorgoptie in uw check-out.
- 3: Kies bij 'Pricing method' voor 'Flat pricing' of voor kies voor 'Variable zone pricing' en volg de instructies hierboven bij 'Regular' om de bezorgkosten in de spreadsheet in te vullen.
- 4: Stel de prijs voor bezorging in, bijvoorbeeld €10.50 of €10.
- 5: Voer uw Google Maps API Key in, verkrijgbaar bij Google via de link naar de developers pagina
- 6: Sla uw wijzigingen op.

Configuration

ADVANCED

DHL today

ServicePoint

Enabled [store view] Yes 1

Title [website] ServicePoint 2

Pricing method [store view] Flat pricing 3

Flat price [store view] 5.00 4

Google Maps API Key [store view] AlzaSyAV9qjVXDBnVHWwU01bjHO3wjCUxffyZy 5

Please get your Google Maps API key at [developers.google.com](https://developers.google.com).

Save Config 6

## Tijdvakken instellen

Een bezorgtijdvak in uw webshop verhoogt uw conversies. Doordat consumenten wat te kiezen hebben rekent u af met klanten die afhaken in uw digitale winkelmandje. Deze bezorgoptie is alleen instelbaar voor bestellingen naar consumenten in Nederland. U bent zelf verantwoordelijk om uw pakketten op de juiste dag bij DHL aan te bieden voor de bezorging op de gekozen dag. In het orderoverzicht geven wij de bezorgdag weer, waardoor u het overzicht houdt.

Open het menu 'Delivery Times' om tijdvakken in te stellen:

- 1: Activeer de bezorgoptie door 'Yes' te selecteren bij 'Enabled'.
- 2: Kies of u tijdvakken alleen wilt tonen als alle producten in een bestelling op voorraad zijn.
- 3: Stel in hoeveel dagen vooruit u tijdvakken wilt tonen.
- 4: Kies uw bezorgduur.
- 5: Selecteer uw verzenddagen, houdt de CTRL-toets ingedrukt om meerdere dagen te selecteren.
- 6: Stel in tot hoe laat uw klanten deze bezorgoptie kunnen kiezen om de bezorgduur bij 4 waar te maken.
- 7: Sla uw wijzigingen op.

The screenshot shows the 'Configuration' page for 'Delivery Times'. The settings are as follows:

- Enabled** (store view): Yes (1)
- In stock only** (store view): No (2)
- Number of days** (store view): Show up to 14 days ahead (3)
- Transit time** (store view): Delivered the next day (4)
- Ship on the following days** (store view): Sunday, Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, Friday (5)
- Cutoff time** (store view): 16:00 (6)

A 'Save Config' button is located in the top right corner (7).

# Labels printen in bulk

Makkelijk labels printen direct vanuit uw webshop? Dat kan nu heel eenvoudig.

## Stap 1: Ga naar uw bestellingen

Om het label te printen voor uw bestellingen gaat u naar het menu 'Sales' (1) en kiest u in het menu voor uw orderoverzicht. Vink individuele bestellingen aan (2) of selecteer meerdere bestellingen in één keer (3).

	Purchase Point	Purchase Date ↑	Bill-to Name	Ship-to Name	Grand Total (Base)	Grand Total (Purchased)	Status	Action	DHL Labels	
<input checked="" type="checkbox"/>	00000022	Main Website Main Website Store Default Store View	Apr 18, 2019 3:52:20 PM	Test DHL	Test DHL	€91.00	€91.00	Pending	<a href="#">View</a>	
<input checked="" type="checkbox"/>	00000021	Main Website Main Website Store Default Store View	Apr 18, 2019 3:51:18 PM	Test Heuts	Test Heuts	€33.00	€33.00	Pending	<a href="#">View</a>	

## Stap 2: Maak de verzendlabels aan

Selecteer bij 'Actions' (1) de optie 'DHL Parcel' en klik op 'Create labels' (2) om de verzendlabels aan te maken voor de order die u hebt geselecteerd bij stap 1.

	Purchase Date ↑	Bill-to Name	Ship-to Name	Grand Total (Base)	Grand Total (Purchased)	Status	Action	Delivery date	DHL Labels	Signifyd Guarantee Decision
<input checked="" type="checkbox"/>	Jun 19, 2019 1:11:33 PM	Bjorn Oost	Bjorn Oost	€34.00	€34.00	Pending	<a href="#">View</a>	<span>Send today</span> Expected in <b>1 day(s)</b> - Thu, 20 Jun, from 18:00 to 21:00		
<input type="checkbox"/>	Jun 19, 2019 12:46:34 PM	Bjorn Oost	Bjorn Oost	€73.00	€73.00	Processing	<a href="#">View</a>		[JVGL08500001351820237693]	
<input type="checkbox"/>	Jun 18, 2019 2:02:45 PM	Veronica Costello	Veronica Costello	€34.00	€34.00	Processing	<a href="#">View</a>			



U krijgt vervolgens een melding in beeld dat de labels succesvol zijn aangemaakt. Mocht het niet mogelijk zijn om voor één of meerdere bestellingen een label aan te maken, dan ziet u hier een foutmelding. Bij stap 3 in het hoofdstuk 'verzendvoorkeuren instellen' kunt u kiezen de weergave van foutmeldingen.

The screenshot shows the 'Orders' management page. At the top right, there is a 'Create New Order' button. Below it, a yellow banner displays a success message: 'Successfully created shipments and labels for 1 orders' (marked with a red circle '1'). A second message below it says 'Successfully created shipments and labels for following orders; #000000004'. The main table shows 4 records found. The first record is highlighted, showing details for order #000000004, including purchase date, bill-to name, ship-to name, and status 'Processing'. The 'DHL Labels' column contains the label number [JVGL08500001651085612208].

### Step 3: download en print de verzendlabels

Selecteer bij 'Actions' (1) de optie 'DHL Parcel' en klik nu op 'Download labels' (2) om de verzendlabels te downloaden in PDF formaat en vervolgens te printen.

This screenshot shows the 'Orders' page with the 'Actions' menu open for the first record. The menu is marked with a red circle '1'. The 'Download labels' option is highlighted and marked with a red circle '2'. The table below shows three records. The first record is selected and shows details for order #000000004, including purchase date, bill-to name, ship-to name, and status 'Pending'. The 'DHL Labels' column is empty for this record. The second record shows details for order #000000001, including purchase date, bill-to name, ship-to name, and status 'Processing'. The 'DHL Labels' column contains the label number [JVGL08500001351820237693].

## Labels printen per stuk

Print u liever labels per stuk? Klik dan op de bestelling waarvoor u een label wilt printen. Kies voor 'Ship' (1) om de verzendopties te kiezen en daarna het label te printen. U kunt in dit besteloverzicht ook nog de adresgegevens aanpassen indien nodig.

The screenshot shows the order management interface for order #000000023. The top navigation bar includes a search icon, a notification bell, and a user profile dropdown labeled 'admin'. Below this, a row of action buttons is visible: 'Back to register or connect an account', 'Cancel', 'Send Email', 'Hold', 'Invoice', 'Ship' (highlighted with a red circle and the number 1), 'Reorder', and 'Edit'. The main content area is divided into two columns. The left column contains a sidebar with 'ORDER VIEW' and a list of options: 'Information' (selected), 'Invoices', 'Credit Memos', 'Shipments', and 'Comments History'. The right column displays 'Order & Account Information'. The 'Order & Account Information' section includes 'Order # 000000023 (The order confirmation email was sent)', 'Order Date' (Apr 18, 2019, 4:09:06 PM), 'Order Status' (Pending), 'Purchased From' (Main Website, Main Website Store, Default Store View), and 'Placed from IP' (10.2.0.5). The 'Account Information' section shows 'Customer Name' (Guest), 'Email' (petra.heuts@dhl.com), and 'Customer Group' (NOT LOGGED IN).

## Kies uw verzendopties

Onderaan op de pagina ziet u de verzendopties die uw klant heeft gekozen. U kunt ze wijzigen en aanvullen. Bovenaan kunt u wisselen tussen een bezorging aan een zakelijke of particuliere ontvanger (1). De bezorgopties komen dan automatisch in beeld. Bij (2) kunt u de bezorgmethode wijzigen en bij (3) extra services toevoegen. Helemaal klaar? Maak dan het verzendlabel aan (4).

The screenshot shows the shipping options selection interface. At the top, there are two tabs: 'private' and 'business', with 'private' selected and a red circle with the number 1 next to it. Below this is 'Step 2 Delivery method', which includes three options: 'DHL service point' (selected with a red circle and the number 2), 'At the door', and 'In the mailbox'. Underneath is 'Step 3 Extra services', which includes a 'Reference' field with the value '000000023' (highlighted with a red circle and the number 3), 'Reference 2', 'Return label', 'Extra Assured', 'Signature on delivery', 'Evening delivery (6 p.m. to 9 p.m.)', and 'No delivery to neighbour'. At the bottom is 'Step 4 Package choice', which includes a dropdown menu with the value 'SMALL 0KG - 20KG (max L80 W50 H35 cm)'. A red circle with the number 4 is next to the 'Submit Shipment' button.

Zo, nu is het versturen van pakjes een stuk eenvoudiger. U heeft de installatie van de plug-in met succes afgerond. Heeft u nog vragen? Wij helpen u graag verder per [e-mail](#) of bel naar 0031 88 34 54 333.

## Veelgestelde vragen

Heeft u vragen over de Magento 2 plug-in? We helpen u natuurlijk graag, en zo snel als maar kan. De allerkortste route naar het antwoord? Check even of uw vraag voorkomt in het lijstje hieronder. Vindt u niet wat u zoekt, dan helpen u graag verder per [e-mail](#) of bel naar 0031 88 34 54 333.

**Q: Op welke versie van Magento 2 werkt de DHL plug-in?**

**A:** De DHL plug-in voor Magento 2 werkt op Magento 2.1.x en hoger. Er is een aparte plug-in voor Magento 1 beschikbaar.

**Q: Welke maat labels kan ik printen vanuit de plug-in?**

**A:** De afmeting van de labels in de plug-in is op dit moment 10x21cm. In de toekomst zal de afmeting wijzigen naar 10x15 cm.