

AANVULLENDE TRANSPORTVERZEKERING

Op alle DHL eCommerce zendingen zijn de Algemene Vervoersvoorwaarden en de bepalingen van het internationale CMR-verdrag van toepassing. Bij schade of verlies is de aansprakelijkheid van DHL wettelijk beperkt tot 8,33 SDR (Special Drawing Rights) per kilogram reëel gewicht, wat ongeveer overeenkomt met € 10 per kilogram. Voor uw extra waardevolle zendingen kunt u een aanvullende transportverzekering afsluiten voor nog meer gemoedsrust!



EXTRA ZEKERHEID

Bij DHL eCommerce kunt u een aanvullende transportverzekering afsluiten voor uw waardevolle zendingen. Voor een heel aantrekkelijke premie bent u dan zonder eigen risico verzekerd tegen eventuele schade of verlies.

Dit biedt u extra zekerheid: DHL eCommerce behandelt uw zendingen altijd met de grootste zorg, maar mocht er door omstandigheden toch iets fout gaan, dan krijgt u dankzij de transportverzekering de vervangingswaarde van de inhoud plus de transportkosten vergoed om de schade te herstellen of om het product te vervangen.

EEN AANVULLENDE TRANSPORTVERZEKERING AFSLUITEN

Per zending

Een transportverzekering sluit u heel eenvoudig af bij het aanmaken van uw zending in onze online verzendtool My DHL Portal. Vink gewoon de extra service 'Verzekering' aan en kies de juiste waardecategorie:

- Tot en met € 500
- Vanaf € 500 tot en met € 1.000
- Meer dan € 1.000: in dit geval vult u zelf de te verzekeren waarde in.

Voor al uw zendingen

Extra gemak én voordeel: als u regelmatig waardevolle zendingen verstuurt, kan het interessant zijn om ál uw zendingen te verzekeren. U kunt dan eenmalig een transportverzekering afsluiten voor de periode van één jaar waarbij meestal korting mogelijk is op de premie. Interesse? Vraag ernaar bij uw vaste DHL contactpersoon.

UW BELANGRIJKSTE VOORDELEN

- Extra zekerheid en geen eigen risico: u kunt erop vertrouwen dat eventuele schade of verlies volledig vergoed wordt.
- Eenvoudig: u hoeft enkel de extra service 'Verzekering' aan te vinken als u uw zending aanmaakt via onze online verzendtool My DHL Portal.
- Eén factuur voor transportkosten én verzekering.
- De ontvanger tekent voor ontvangst van de zending.
- Snelle claimafhandeling.

Wat te doen bij schade of verlies?

Indien uw zending tijdens het transport beschadigd of zoek geraakt, neem dan onmiddellijk contact op met onze klantendienst. U krijgt dan een dossiernummer waarmee u een claim kunt indienen. Elke claim dient schriftelijk bij DHL eCommerce te worden ingediend:

- binnen 30 dagen na aflevering in geval van schade of gedeeltelijk verlies;
- binnen 60 dagen na afhaling in geval van volledig verlies.

Maak hiervoor een CS-ticket aan in My DHL Portal. Wij streven ernaar om binnen 10 werkdagen het dossier af te ronden.

Voorwaarden en uitzonderingen

- Is de waarde van uw zending hoger dan € 100.000? Bespreek dit dan vooraf met uw vaste contactpersoon.
- De verpakking van uw goederen moet geschikt zijn voor een automatisch transport- en sorteerproces.
- Intellectuele waarde, gevolgschade en retouren kunt u niet meeverzekeren.
- De transportverzekering is niet beschikbaar voor enveloppen en brievenbuspakketten.

Raadpleeg [hier](#) de volledige polisvoorwaarden.



MEER INFORMATIE

Voor meer informatie kunt u terecht bij uw vaste contactpersoon bij DHL eCommerce.