

UW ZENDING GELEVERD OP DE BOUWPLAATS

De meeste zendingen worden geleverd op een vast adres. Maar wat als u iets moet versturen naar bijvoorbeeld uw aannemer of uitvoerder op een locatie die nog in aanbouw is? Speciaal voor uw zendingen binnen de Benelux, heeft DHL eCommerce de optie 'bouwplaatslevering' ontwikkeld.

Om een zending op een bouwplaats te kunnen afleveren, worden zowel van de verzender als van DHL eCommerce extra inspanningen gevraagd.

Wanneer u een zending wilt laten afleveren op een bouwplaats, dient u een aantal extra gegevens toe te voegen bij het aanmaken van uw zending in onze verzendtool My DHL Portal:

- Als de betreffende locatie nog geen geldig adres heeft, geef dan het dichtstbijzijnde adres (straat, huisnummer en postcode) op.
- Vermeld in het veld 'toevoeging' achter het huisnummer de tekst 'BOUW'.
- Vermeld bij contactgegevens de naam en het telefoonnummer van de ontvanger op de bouwplaats (en eventueel een tweede telefoonnummer).
- Vink 'Levering op bouwplaats' aan bij de extra services.

Heeft u een verzendapplicatie op maat? Vraag dan naar de mogelijkheden bij uw commercieel contactpersoon.

Hoe gaat het in zijn werk?

- Als een chauffeur een zending voor een bouwplaats heeft, belt hij kort vóór aankomst naar zijn DHL RegioHub.
- De DHL RegioHub belt de ontvanger op de bouwplaats om te melden dat onze chauffeur onderweg is en vraagt waar de zending exact mag afgeleverd worden.
- De DHL RegioHub geeft de instructies door aan de chauffeur.
- De chauffeur levert de zending af aan de ontvanger op de bouwplaats.

Voordelen:

- Uw zending wordt probleemloos afgeleverd op de bouwplaats.
- U betaalt geen extra kosten voor deze service.
- U kunt uw zending online volgen met track & trace.

Meer informatie

Wilt u meer informatie over bouwplaatsleveringen? Vraag ernaar bij uw commercieel contactpersoon of bel onze klantendienst op 02 – 588 01 50,
