

VOTRE ENVOI LIVRÉ SUR CHANTIER

La plupart des envois sont livrés à une adresse postale fixe. Mais que faire si vous voulez expédier un colis ou une palette à un chantier de construction sans adresse? Pas de problème. DHL eCommerce vous offre le service supplémentaire 'livraison sur chantier'. Un service gratuit et unique au sein du Benelux.

Une livraison sur chantier demande des efforts supplémentaires de l'expéditeur et de DHL eCommerce.

Si votre envoi doit être livré sur chantier, il faudra ajouter quelques données supplémentaires lorsque vous créez votre envoi dans notre outil d'expédition en ligne My DHL Portal :

- Si le chantier n'a pas encore d'adresse fixe, mentionnez l'adresse la plus proche (rue, numéro et code postal).
- Mentionnez le mot 'CHANTIER' dans le champ 'boîte' à droite du numéro de la maison.
- Ajoutez dans les coordonnées du destinataire le nom et le numéro de téléphone de la personne qui réceptionnera l'envoi au chantier (et ajoutez éventuellement un deuxième numéro de téléphone).
- Cochez le service supplémentaire 'Livraison sur chantier'.

Vous utilisez votre propre logiciel logistique? Demandez à votre contact commercial chez DHL quelles sont les possibilités.

Déroulement de la livraison

- Quand le chauffeur DHL doit faire une livraison sur chantier, il contacte son Hub Régional lorsqu'il s'approche du chantier.
- Le Hub Régional DHL appelle la personne de contact au chantier pour lui dire que le chauffeur va arriver et pour demander où le chauffeur peut livrer l'envoi.
- Ensuite, le Hub Régional DHL donne les instructions de livraison au chauffeur.
- Le chauffeur livre l'envoi à la personne de contact au chantier.

Vos avantages :

- Une livraison impeccable sur chantier.
- Il n'y a pas de frais supplémentaires pour ce service.
- Vous pouvez suivre votre envoi grâce à Track & Trace.

Plus d'informations

Pour plus de renseignements sur les livraisons sur chantier, veuillez vous adresser à votre contact commercial ou contactez notre service clientèle au 02 – 588 01 50,
